

## ISTRUZIONI WHISTLEBLOWING UTILI PER UTENTI DELL' APPLICATIVO

Il whistleblowing (letteralmente "soffiare nel fischietto"), introdotto in Italia dalla Legge n. 190/2012, ha come scopo la tutela dell'interesse pubblico e generale, della legalità e dell'eticità dell'azione amministrativa.

Il Decreto legislativo n. 24/2023, attuativo della direttiva europea n. 2019/1937, disciplina la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.

### DEFINIZIONI

Prima di procedere con egli aspetti sostanziali ed operativi correlati alla gestione delle segnalazioni, con le seguenti definizioni si intende precisare il significato che viene attribuito a taluni termini utilizzati nella presente Procedura:

- **Segnalazione:** comunicazione del Segnalante, scritta od orale, che ha ad oggetto informazioni relative ad una violazione commessa dal Segnalato ed inviata tramite i canali predisposti dalla Società, avente ad oggetto potenziali "violazioni", come di seguito definite. La Segnalazione non può riguardare informazioni già totalmente di dominio pubblico, le informazioni acquisite sulla sola base di indiscrezioni o vociferazione scarsamente attendibili (c.d. voci di corridoio), né può consistere in rivendicazioni, contestazioni, richieste di carattere personale della persona segnalante o della persona che abbia sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile, relative esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate.
- **Violazioni:** comportamenti, atti od omissioni (segnalabili nell'ambito degli enti privati con meno di 50 dipendenti) che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'ente privato e che consistono in condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 o violazioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo della Società.
- **Segnalante (o Whisceblower):** gli amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, nonché soggetti esterni che collaborano con la Società. Sono considerati, altresì, Segnalanti i soggetti di cui all'art. 3, Co. 3, 4 e 5 D.Lgs. n. 24/2023, tra i quali: i lavoratori subordinati, i lavoratori autonomi, i fornitori di beni o servizi, i liberi professionisti e i consulenti, i volontari e i tirocinanti, gli azionisti, i candidati ed i dipendenti in periodo di prova, nonché gli ex dipendenti.
- **Segnalato:** soggetto che, all'interno della segnalazione, viene individuato quale responsabile dell'illecito o della violazione oggetto di segnalazione.

### CHI può segnalare?

Possono trasmettere le segnalazioni i seguenti soggetti:

1. I lavoratori dipendenti dell'azienda SMAO Sicurezza, anche in periodo di prova o in quiescenza;
2. I lavoratori autonomi, collaboratori, liberi professionisti, tirocinanti, volontari;
3. I lavoratori o collaboratori, che svolgono la propria attività lavorativa presso l'azienda SMAO Sicurezza, che forniscono beni o servizi o che realizzano opere in favore di terzi;
4. Le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza (ad esempio, componenti del Nucleo di Valutazione, del Collegio dei Revisori, del Collegio dei Sindaci ecc.).

## **COSA può segnalare?**

1. Comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Amministrazione Pubblica e che consistono in illeciti amministrativi, contabili, civili o penali come meglio dettagliato all'art. 2 del D. Lgs n. 24 del 10 marzo 2023.
2. Non saranno prese in considerazione contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale, anche eventualmente denunciate all'autorità giudiziaria o contabile che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le figure gerarchicamente sovraordinate.
3. È necessario che la segnalazione sia circostanziata, riguardi fatti riscontrabili e conosciuti direttamente dal segnalante e non riportati o riferiti da altri soggetti, nonché contenga tutte le informazioni e i dati per individuare inequivocabilmente gli autori della violazione.

## **CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE tramite piattaforma informatica?**

La segnalazione può essere effettuata attraverso una connessione protetta e una **https**. La caratteristica sostanziale riguarda i protocolli di trasferimento, i messaggi https trasmettono i dati in forma crittografata, pertanto hanno un livello di sicurezza maggiore.

Al fine di garantire l'anonimato è bene:

1. Se possibile, non effettuare la segnalazione da un PC fornito dal datore di lavoro.
2. Non usare un PC connesso alla rete/intranet aziendale.
3. Accedi al sistema di segnalazione direttamente copiando o scrivendo l'indirizzo URL in un browser Internet piuttosto che cliccando su un link.
4. Non fornire i tuoi dati personali almeno che questi non siano necessari.

Per accedere al servizio tramite connessione https, è sufficiente:

1. accedere al browser prescelto per l'accesso a internet (Chrome, Firefox, Edge, ecc...)
2. inserire nella barra di ricerca il link: <https://segnalazioni.smao.it>
3. compilare il form che appare in schermata, dopo aver selezionato "invia una segnalazione"
4. salvare la ricevuta di avvenuta segnalazione (codice numerico di 16 cifre) per verificare lo stato di avanzamento o fornire eventuali integrazioni in un secondo momento

La segnalazione tramite questo protocollo garantisce la fruizione del servizio in larga scala, permettendo agli utenti di raggiungere facilmente la piattaforma di segnalazione. Nonostante non sia garantita la copertura dei messaggi con misure di crittografia, questa connessione viene utilizzata dai maggiori fornitori del servizio, incluso l'Ente di riferimento ANAC.

In entrambi i casi, le informazioni contenute nella segnalazione saranno accessibili esclusivamente all'Istruttore della pratica e saranno trattate in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

È necessario prendere visione dell'informativa privacy dedicata e disponibile sul sito.