

GUIDA PER GLI UTENTI

Piattaforma di e-learning GoodSuite

Tutto quello che devi sapere per iniziare

1. Benvenuto su GoodSuite

GoodSuite è la piattaforma di Learning Management System (LMS) sviluppata da Goodlearning S.r.l. per la gestione e l'erogazione di percorsi formativi asincroni, sincroni e blended. Questa guida ti fornisce tutte le informazioni necessarie per accedere alla piattaforma, seguire il tuo corso e utilizzare al meglio gli strumenti a tua disposizione.

i Per qualsiasi supporto tecnico o didattico puoi contattare il nostro team all'indirizzo support@goodlearning.it o tramite la sezione «Assistenza» della piattaforma.

2. Requisiti tecnologici

Per seguire il corso in modalità asincrona tramite la piattaforma GoodSuite è necessario disporre di un dispositivo compatibile e di una connessione a Internet stabile. Di seguito sono indicati i requisiti minimi consigliati per garantire un'esperienza di apprendimento fluida ed efficace.

2.1 Dispositivi compatibili

La piattaforma è accessibile tramite browser web su:

- PC o laptop con sistema operativo Windows, macOS o Linux;
- Tablet con sistema operativo Android o iOS;
- Smartphone con sistema operativo Android o iOS.

(Nota: i corsi sicurezza sul lavoro non possono essere fruiti da smartphone per motivi legislativi)

2.2 Browser supportati

Si consiglia di utilizzare uno dei seguenti browser aggiornati all'ultima versione disponibile:

Browser	Note
Google Chrome	Consigliato – massima compatibilità
Mozilla Firefox	Pienamente supportato
Microsoft Edge	Pienamente supportato
Safari	Supportato (macOS e iOS)

i L'uso di versioni obsolete dei browser potrebbe compromettere alcune funzionalità della piattaforma. Si raccomanda di mantenere il browser sempre aggiornato.

2.3 Connessione a Internet

Per una fruizione ottimale dei contenuti (video, quiz, documenti interattivi) è necessaria una connessione con i seguenti requisiti minimi:

- Velocità consigliata: almeno 5 Mbps in download e 1 Mbps in upload;
- Tipo di connessione: Wi-Fi o connessione cablata stabile (si sconsiglia l'uso di connessioni mobili con segnale debole);
- I firewall del PC e della rete devono consentire la connessione ai seguenti domini: goodlearning.it, vimeo.com, youtube.com.

2.4 Hardware consigliato

- PC/Laptop: processore dual-core o superiore, almeno 4 GB di RAM;
- Tablet/Smartphone: modello recente con almeno 2 GB di RAM;
- Cuffie o altoparlanti: consigliati per un'esperienza audio ottimale durante le lezioni video;
- Webcam e microfono: necessari solo se il corso prevede sessioni sincrone, interazioni in aula virtuale o attività che richiedono registrazioni vocali.

3. Come accedere alla piattaforma

Per accedere a GoodSuite segui questi passaggi:

- Apri il browser e vai all'indirizzo fornito dall'ente organizzatore del corso;
- Inserisci le credenziali (indirizzo e-mail e password) ricevute via e-mail al momento dell'iscrizione;
- Al primo accesso ti sarà richiesto di modificare la password temporanea con una password personale sicura;
- Dalla schermata principale (Dashboard) trovi i tuoi corsi attivi, le notifiche e il menu di navigazione.

i Se non hai ricevuto le credenziali di accesso o hai dimenticato la password, utilizza la funzione «Password dimenticata?» nella pagina di login oppure contatta support@goodlearning.it.

3.1 Navigazione della piattaforma

Una volta effettuato l'accesso, la piattaforma si presenta con i seguenti elementi principali:

- Dashboard: la schermata principale con i corsi attivi, i messaggi e le scadenze imminenti;
- I miei corsi: elenco di tutti i corsi a cui sei iscritto, con indicazione del progresso;
- Profilo: sezione in alto a destra per visualizzare e modificare i tuoi dati anagrafici e la foto profilo;
- Notifiche: avvisi relativi a nuovi contenuti, messaggi o scadenze;
- Assistenza/Contattaci: modulo per richiedere supporto tecnico o didattico;
- Messaggi: sistema di comunicazione interna tra utente e tutor/docente.

4. Come seguire il corso

4.1 Struttura del corso

Ogni corso è organizzato in moduli e unità didattiche. Dalla pagina del corso puoi visualizzare:

- Il sommario con l'elenco di tutti i moduli e le unità;
- Il tuo avanzamento complessivo (percentuale di completamento);

- Gli attestati conseguiti al completamento del percorso.

4.2 Tipologie di contenuti

A seconda del corso, potrai trovare le seguenti tipologie di materiali:

- Lezioni video: contenuti registrati da visualizzare liberamente nei tempi e modi preferiti;
- Documenti e slide: materiali in formato PDF o presentazioni scaricabili;
- Quiz e test: verifiche intermedie o finali per valutare l'apprendimento;
- Esercizi pratici: attività interattive o lavori da caricare in piattaforma;
- Sessioni sincrone (se previste): videolezioni in diretta tramite il modulo GoodMeeting integrato nella piattaforma.

4.3 Completamento e attestato

Il corso si considera completato quando sono soddisfatti tutti i criteri definiti dall'ente organizzatore (es. visualizzazione di tutti i contenuti, superamento dei quiz con il punteggio minimo richiesto, partecipazione alle sessioni sincrone).

Al completamento del percorso, la piattaforma genera automaticamente l'attestato di partecipazione/superamento, scaricabile in formato PDF dalla sezione «I miei attestati».

i Se il corso lo richiede, potresti essere invitato a caricare un'autocertificazione firmata della fruizione, con i dati di connessione registrati dalla piattaforma. Le istruzioni specifiche sono indicate nelle note del corso.

5. Durata e disponibilità del corso

Il corso è fruibile per un periodo di tempo limitato, definito dall'ente organizzatore e visibile nella pagina di sommario del corso. Alla scadenza del periodo di accesso i contenuti non saranno più accessibili, salvo proroga concessa dall'organizzatore.

i Per richiedere una proroga o ottenere ulteriori informazioni sui tempi di fruizione, contatta direttamente l'ente organizzatore del corso, che è il soggetto responsabile della gestione dei tempi e dei contenuti formativi.

6. Dati registrati dalla piattaforma

6.1 Dati anagrafici

La piattaforma registra i dati anagrafici necessari all'erogazione del servizio. Puoi visualizzare e modificare i tuoi dati in qualsiasi momento dal menu «Profilo», accessibile in alto a destra nella pagina della piattaforma.

Le informazioni raccolte comprendono:

- Dati anagrafici: nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza;
- Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono;
- Dati professionali: azienda, settore, mansione;
- Dati facoltativi: fotografia profilo, breve presentazione personale;
- Dati di fatturazione (ove applicabile).

6.2 Dati di tracciatura (tracking)

La piattaforma registra automaticamente i dati di tracciatura degli accessi per certificare il percorso formativo ai fini normativi e amministrativi. I dati registrati includono:

- Data e ora di accesso e uscita dalla piattaforma, dal corso e da ogni singolo materiale formativo;
- Progresso nelle unità didattiche (percentuale di completamento, risposte ai quiz);
- Dettagli del sistema operativo e del browser utilizzati;
- Indirizzo IP (solo se richiesto dalla configurazione specifica della piattaforma o dalla normativa applicabile);
- Se previste, data, orari, azioni e comunicazioni via chat durante sessioni di aula virtuale o web-meeting;
- Comunicazioni via piattaforma e/o e-mail relative al supporto tecnico o didattico.

i Questi dati sono indispensabili per certificare la partecipazione al corso e non vengono condivisi con terzi, salvo obbligo di legge o richiesta dell'ente organizzatore ai fini della rendicontazione formativa.

6.3 Cookie e tecnologie di tracciamento

La piattaforma utilizza cookie tecnici necessari al suo corretto funzionamento (gestione della sessione, preferenze utente). I cookie di terze parti presenti riguardano esclusivamente i video esterni (es. Vimeo, YouTube) incorporati nei materiali del corso e sono necessari alla corretta riproduzione dei contenuti. Nessuna informazione personale viene ceduta a terzi da parte di Goodlearning per finalità di profilazione commerciale.

7. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei tuoi dati personali è regolato dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e dalla normativa nazionale vigente.

Ruolo	Soggetto
Titolare del trattamento	L'ente organizzatore del corso (soggetto che ti ha iscritto alla piattaforma)
Responsabile del trattamento	Goodlearning S.r.l. – sviluppatore e amministratore della piattaforma GoodSuite

Per esercitare i tuoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) o per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali, fai riferimento all'ente organizzatore del corso, che è il soggetto responsabile in qualità di Titolare del trattamento.

Per informazioni sul trattamento effettuato da Goodlearning in qualità di Responsabile, puoi contattare: privacy@goodlearning.it.

i Goodlearning S.r.l. non vende, cede né diffonde i tuoi dati personali a terzi per finalità proprie. I dati restano all'interno dell'infrastruttura europea di Goodlearning.

8. Assistenza e supporto

Per qualsiasi problema tecnico o richiesta di supporto puoi utilizzare i seguenti canali:

Canale	Dettagli
Supporto tecnico in piattaforma	Sezione «Assistenza» o «Contattaci» nel menu della piattaforma

E-mail supporto	support@goodlearning.it
Contenuti e scadenze del corso	Contatta direttamente l'ente organizzatore del corso
Problemi di accesso/password	Usa la funzione «Password dimenticata?» oppure scrivi a support@goodlearning.it

i *Prima di contattare il supporto, verifica di soddisfare i requisiti tecnici indicati nella sezione 2 e prova ad aggiornare il browser o svuotare la cache. Spesso questo risolve i problemi più comuni.*

9. Consigli per un apprendimento efficace

Per trarre il massimo vantaggio dal percorso formativo ti suggeriamo di:

- Pianifica il tuo studio: definisci in anticipo i giorni e gli orari dedicati alla formazione, rispettando le scadenze del corso;
- Studia in un ambiente tranquillo: scegli un posto silenzioso, con buona illuminazione e connessione stabile;
- Prendi appunti: anche in modalità asincrona, annotare i concetti chiave migliora la memorizzazione;
- Completa tutti i materiali in ordine: la sequenza dei contenuti è spesso progettata per costruire la conoscenza in modo progressivo;
- Sfrutta i quiz intermedi: sono uno strumento utile per verificare la comprensione prima del test finale;
- Partecipa alle sessioni sincrone (se previste): l'interazione con docenti e colleghi arricchisce significativamente l'esperienza formativa;
- Contatta il tutor se hai dubbi: non esitare a utilizzare la messaggistica interna della piattaforma per chiedere chiarimenti.

Goodlearning S.r.l. – Vicolo Ungaretti 13B– 25080 Mazzano (BS) – info@goodlearning.it – www.goodlearning.it