

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale di Smao srl definisce la Politica per la Qualità, essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, la Proprietà ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

L'obiettivo di Smao è

- fornire un servizio affidabile
- mantenere una posizione di rilievo sul mercato
- migliorare la puntualità delle prestazioni e ridurre i tempi di attesa
- monitorare costantemente il livello dei servizi e la soddisfazione del cliente
- codificare le attività in procedure scritte al fine di renderle controllabili e trasmissibili
- ridurre le non conformità ed i relativi costi
- fidelizzare i clienti

Smao srl offre alle aziende clienti di medicina del lavoro:

- una struttura adibita alla medicina del lavoro
- un apparecchio radiologico per l'esecuzione di radiografie del torace e lombosacrali per la medicina del lavoro in ambulatorio
- unità mobili attrezzate per l'esecuzione degli esami strumentali di medicina del lavoro direttamente presso le aziende
- un'unità mobile attrezzata con apparecchio radiologico per l'esecuzione di radiografie del torace e lombosacrali direttamente presso le aziende
- un detettore digitale con rilevamento automatico dell'esposizione per l'elaborazione digitale di immagini radiologiche di alta qualità
- un sistema gestionale per la medicina del lavoro che permette la tenuta dello scadenziario delle visite dei propri dipendenti alle aziende clienti di medicina del lavoro
- un'area riservata all'interno del portale Smao che mette a disposizione delle aziende tutta la documentazione riferita al servizio di sorveglianza sanitaria
- convenzioni con altri centri per l'esecuzione di esami particolari richiesti dal medico competente e non realizzabile presso la propria struttura
- supporto alle aziende nella gestione della pandemia tramite un servizio di consulenza specifico e l'esecuzione di tamponi molecolari.

Smao srl offre ai pazienti dei poliambulatori:

- una struttura adibita a poliambulatori per le specialità di angiologia, oculistica, odontoiatria, otorinolaringoiatria, logopedia, psicologia e agopuntura
- un servizio di informazioni e prenotazioni attivo dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19,30 orario continuato e il sabato mattina dalle 8,00 alle 12,00
- un ecografo ad ausilio per le visite specialistiche angiologiche

- un apparecchio radiologico per l'esecuzione di radiografie endorali ed un ortopantografo /cone bean per l'esecuzione di ortopantografie e radiografie volumetriche T.C. cone bean
- competenze specialistiche ed attrezzature tecnologicamente adeguate
- cortesia, rispetto e la disponibilità nei confronti del paziente da parte di tutto il personale medico e logistico.

Smao si impegna a :

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- verso i clienti a garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi, tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti, rispetto degli orari concordati per le prestazioni, la possibilità del paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi, un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio, professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni, il rispetto della privacy
- verso i fornitori, a favorire lo sviluppo di partnership mirata al miglioramento dei servizi;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la Proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

Smao opera in conformità a quanto espressamente disposto dal Decreto 81/2008 e successive modifiche in tema di Sicurezza sul Lavoro. Il controllo della funzionalità e della qualità delle apparecchiature e strumenti è attuato in maniera sistematica tramite periodici interventi di manutenzione, controlli di funzionalità e interventi di taratura.

I protocolli operativi elaborati dalla Direzione definiscono tra l'altro la responsabilità e le modalità operative per smaltimento rifiuti, trattamenti di disinfezione e sterilizzazione, pulizia e sanificazione dei locali e ambienti di lavoro, igiene del personale ed uso dei dispositivi di protezione individuale.

La formazione del personale dipendente e dei collaboratori e la loro motivazione, la disponibilità di risorse adeguate e la selezione di fornitori qualificati, costituiscono il punto di forza di SMAO Srl per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

San Zeno Naviglio, 17 aprile 2023

La direzione



POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale (DG) considera la gestione per la qualità il cardine della propria strategia imprenditoriale.

I principi e le linee guida per la gestione della qualità di Smao Sicurezza Srl, di seguito descritti, forniscono a tutte le parti interessate, le informazioni necessarie per operare in conformità alla politica della qualità.

DG è fermamente convinta che per gestire con successo le attività di formazione di Smao Sicurezza Srl sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- riesaminare periodicamente la politica della qualità per valutarne e mantenerne l'attualità;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), progettato per migliorare in modo continuo le attività, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti; l'Organizzazione, formata dai soci, dal management e dal personale; i fornitori; la comunità dove Smao Sicurezza Srl opera (cittadini e territorio);

DG favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e s'adopera affinché i principi della gestione per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori di Smao Sicurezza Srl. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Qualità (MQ) e dalla documentazione ad esso collegata.

Gli impegni di Politica della Qualità di DG sono tradotti nel riesame periodico del sistema di gestione, che contiene gli obiettivi misurabili e che DG s'impegna a raggiungere, fornendo a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari.

Fondamentale è il rispetto dei dettati normativi, condizione necessaria per la fornitura di servizi, come richiesto dal mercato, ma l'obiettivo principe è la divulgazione di una cultura che trascende il dettato normativo e che si prefigge di raggiungere un cambio di sensibilità e mentalità.

I Decreti e Leggi a tema sicurezza sul lavoro, sono solo il primo seme che deve crescere in una condivisione e partecipazioni con i ns. collaboratori, Clienti, Utenti ed Organi Istituzionali.

La Direzione Generale

San Zeno Naviglio, 20 aprile 2018

La direzione